

Dokumentation der Veränderungen in Verbindung mit der Fengshui-Beratung vom 23. Mai 2012

Sparkasse Ingolstadt
Geschäftsstelle Gaimersheimer Str.

Ausgangssituation:

- Kranktage p.a. ca. 220 bis 260 bei 15 Mitarbeiter
- Grüppchenbildung, schlechte Stimmung, wechselnde Anfeindungen
- Sehr unterschiedliche Leistungen der einzelnen MA
- Sehr häufiger Personalwechsel
- Kundenbindungen teilweise durch Missverständnisse geprägt
- Häufige Ausfälle bei kleinen Geschäftsverbindungen
- Geschäftlicher Erfolg 2011: Rang 14 von 26

Nach der Beratung in 2012:

- Zunächst Totalausfall einer MAin
- Kündigung einer weiteren MAin
- auch angekündigter Lehrling trat die Stelle nicht an
- Neueinstellung kündigte aus persönlichen Gründen nach kurzer Zeit
- Bereinigung bei den Kundenverbindungen
- Geschäftlicher Erfolg: Rang 4 von 27

2013:

- Weitere Neueinstellungen Anfang 2013
=> Das Team besteht bis heute in der gleichen Zusammensetzung
- Anfang des Jahres häuften sich wieder Kranktage, die nach einer kurzen Wiederherstellung der fehlenden Elemente wieder abflachten.
- Die Kranktage beliefen sich inkl. 5-wöchigem Kuraufenthalt nur noch auf 112 Tage.
- Die Leistungen der Mitarbeiter haben sich angenähert, das Leistungsniveau hat sich auf einem guten Niveau eingependelt.
- Die Stimmung im Team ist freundlich und gelöst.
- Die Qualität der Leistung der einzelnen Mitarbeiter wurde offensichtlich (ob kundenorientiert oder provisionsorientiert).
- Geschäftlicher Erfolg: Rang 2 von 27

Gaimersheimer Straße
Uwe-Jürgen Hansel

06.02.2014